

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der audatis Services GmbH (Stand: 25.04.2023)

audatis Services GmbH, Luisenstr. 1, 32052 Herford  
Telefon: +49 (0) 5221 87292-0, Fax: +49 (0) 5221 87292-49  
E-Mail: [info@audatis.de](mailto:info@audatis.de), Webseite: [www.audatis.de](http://www.audatis.de)

### § 1 Allgemeines – Geltungsbereich

- (1) Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der audatis Services GmbH (nachfolgend „AGB“) sind Bestandteil aller zwischen der audatis Services GmbH (Veranstalter) und Teilnehmern (Kunden) von Veranstaltungen (z.B. Seminaren, Webinaren, Workshops, Fachkongressen), mit Ausnahme von Inhouse-Schulungen, geschlossener Verträge und gelten ausschließlich. Entgegenstehende, ergänzende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert und werden nicht Vertragsbestandteil, sofern deren Geltung seitens der audatis Services GmbH nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt worden ist. Für Kunden, die an den Veranstaltungen im Rahmen der audatis ACADEMY teilnehmen, gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen für audatis ACADEMY.
- (2) Individualvereinbarungen gehen diesen AGB vor. Mündliche Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie von der audatis Services GmbH schriftlich bestätigt worden sind.

### § 2 Angebote und Vertragsschluss

- (1) Angebote der audatis Services GmbH sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, es ist ausdrücklich anderes angegeben. Die Angebote sind auch dann freibleibend, wenn ihnen technische Dokumentationen, Produktbeschreibungen oder sonstige Unterlagen beiliegen.
- (2) Die Anmeldung (Vertragsschluss) erfolgt schriftlich, per Fax, E-Mail, Telefon oder über das jeweilige Online-Anmeldeformular und ist verbindlich. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit weitergehenden Informationen oder eine umgehende Benachrichtigung, falls die Veranstaltung ausgebucht ist. Der Vertrag über die Veranstaltungsteilnahme kommt erst mit Zugang der Anmeldebestätigung beim Kunden zustande.

### § 3 Leistungen und Vertragsgegenstand

- (1) Die audatis Services GmbH erbringt Veranstaltungsleistungen wie in dem jeweiligen Angebot beschrieben. Im Regelfall handelt es sich um die Teilnahme an Fachkundeveranstaltungen, die Bereitstellung von Schulungsunterlagen sowie die Verpflegung der Teilnehmer bei Präsenzveranstaltungen.
- (2) Die zu erbringenden Leistungen werden nach Art, Inhalt und Umfang durch den Vertrag mit dem Kunden bestimmt.
- (3) Die audatis Services GmbH ist berechtigt, für die Leistungserbringung Dritte einzuschalten und den Auftrag ganz oder teilweise an Unterauftragnehmer zu vergeben, sofern dadurch schutzwürdige Interessen des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

- (4) Die Teilnahme ist nur für die namentlich angemeldete(n) Person(en) zulässig. Für Onlineveranstaltungen gilt insoweit § 4 Abs. 3

#### **§ 4 Teilnahmegebühren**

- (1) Die angegebenen Preise sind Nettopreise, die Umsatzsteuer wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei Änderung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes wird die Vergütung zum Zeitpunkt und in Höhe der jeweiligen Gesetzesänderung angepasst.
- (2) Die Teilnahmegebühr ist zu dem in der Rechnung benannten Zahlungstermin fällig. Im Veranstaltungspreis inbegriffen sind, soweit nicht anders angegeben, die Teilnahme an der Veranstaltung sowie die, Schulungsunterlagen. Übernachtungs-, Anreise- und Abreisekosten sind **nicht** in der Teilnahmegebühr enthalten.
- (3) Bei kostenpflichtigen Webinaren ist die Weitergabe der Zugangsdaten an weitere Personen nicht gestattet. Wir behalten uns vor bei Missbrauch die vollen Teilnahmegebühren für weitere und nicht angemeldete Teilnehmer nachzufordern.

#### **§ 5 Rücktritt und Stornokosten**

- (1) Ein Rücktritt vom Vertrag hat schriftlich zu erfolgen. In diesem Fall entstehen dem Teilnehmer folgende Kosten:
- ab 4 bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühren zzgl. USt.
  - ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Teilnahmegebühren zzgl. USt.
- (2) Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts ist der Eingang der Erklärung in Textform beim Veranstalter maßgeblich. Selbstverständlich besteht jederzeit die Möglichkeit kostenfrei einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Benennung muss ebenfalls in Textform (z.B. per E-Mail) erfolgen. Eingeräumte Preisnachlässe auf Sammelbuchungen entfallen, wenn nicht alle Positionen der beauftragten Sammelbuchung in Anspruch genommen werden.

#### **§ 6 Absage der Veranstaltung**

Der Veranstalter behält sich die Absage von Veranstaltungen aus organisatorischen (z.B. bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl) oder anderen wichtigen Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt und, wenn gesetzliche Beschränkungen eine Veranstaltungsdurchführung verhindern) vor. In diesen Fällen werden die Teilnehmer unverzüglich informiert und die vollen Teilnahmegebühren rückerstattet.

#### **§ 7 Teilnahmebestätigung**

Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellt der Veranstalter dem Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung aus. Eine Teilnahmebestätigung wird ausschließlich bei dauerhafter Anwesenheit ausgestellt.

#### **§ 8 Änderungsvorbehalt**

Der Veranstalter behält sich den Wechsel von Referenten und/oder eine Verlegung bzw. inhaltliche oder organisatorische Änderung im Programmablauf vor, sofern diese den Veranstaltungsinhalt nicht wesentlich verändern.

## § 9 Zufriedenheitsgarantie

Der Veranstalter gewährt dem Kunden eine „Zufriedenheitsgarantie“. Erfüllt der Kunde die Garantiebedingungen, erstattet der Veranstalter dem Kunden die Teilnahmegebühr. Es gelten die nachfolgenden Garantiebedingungen des Veranstalters:

- Der Teilnehmer muss seine Unzufriedenheit bis zum Ende des betroffenen Seminars oder Workshops an [info@audatis.de](mailto:info@audatis.de) oder den jeweiligen Referenten mitgeteilt haben.
- Der Teilnehmer muss ein Formular, in dem der Grund der Unzufriedenheit dokumentiert wird, ausfüllen.
- Die Teilnahmegebühr kann nur an den Rechnungsempfänger ausgezahlt/überwiesen werden. Die Teilnahmegebühr wird binnen eines Monats nach Erhalt des Formulars erstattet.
- Geförderte Angebote (z.B. Bildungsschecks oder Bildungsprämien) sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Unzufriedenheiten mit Dienstleistungen von Dritten (z.B. Catering oder Veranstaltungstechnik) oder durch höhere Gewalt verursachte Probleme sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

## § 10 Urheberrecht

Die Schulungsunterlagen zu den Veranstaltungen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen insoweit nicht ohne Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt oder verbreitet werden.

Es dürfen von den Teilnehmern und Referenten der Veranstaltungen ebenso keine Ton-, Foto- oder Videoaufzeichnungen vorgenommen werden.

## § 11 Direktwerbung

Sofern der Veranstalter im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung von dem Kunden elektronische Postadressen (E-Mail-Adressen) erhalten hat, behält sich der Veranstalter vor, diese Adressen zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden. Dies gilt nicht, sofern der Kunde der Verwendung für Werbezwecke widersprochen hat.

**Der Veranstalter weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass der werblichen Verwendung jederzeit widersprochen werden kann, ohne dass andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.**

## § 12 Haftung der audatis Services GmbH

(1) Für die Inhalte der Veranstaltungen und Unterlagen sind die Referenten verantwortlich.

(2) Der Veranstalter haftet unbeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes
- im Umfang einer etwaig übernommenen Garantie

- im Rahmen einer zwingenden gesetzlichen Haftung.
- (3) Unbeschadet der in (2) genannten Fälle, haftet der Veranstalter bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung nur, soweit eine wesentliche Vertragspflicht (dies sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf) verletzt worden ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeitenden, gesetzlichen Vertreter und Organe des Veranstalters.

### **§ 13 Schlussbestimmungen**

- (1) Für den zwischen der audatis Services GmbH und dem Kunden geschlossenen Vertrag und dessen Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- (2) Sofern es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer i.S.d. § 14 BGB handelt, ist der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertrag, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der audatis Services GmbH. Die audatis Services GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu verklagen.
- (3) Alle Vereinbarungen zwischen den Vertragspartnern und rechtserhebliche Erklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für Änderungen und Ergänzungen sowie für die Aufhebung dieser Schriftformklausel selbst. Zwingende gesetzliche Formvorschriften bleiben unberührt.
- (4) Die audatis Services GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. In diesem Fall wird die vorgesehene Änderung dem Kunden in Textform bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht in Textform Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird die audatis Services GmbH bei der Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von vier (4) Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen bei der audatis Services GmbH eingegangen sein. Erfolgt ein solcher Widerspruch, wird der Vertrag ohne die vorgesehene Änderung fortgesetzt.
- (5) Sollten ein oder mehrere Bestimmungen des Vertrages zwischen der audatis Services GmbH und dem Kunden ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht. Anstelle dieser unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen werden die Vertragspartner eine Regelung vereinbaren, die rechtlich und tatsächlich dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Für den Fall, dass sich aus dem Vertrag eine Lücke ergibt, die sich nicht durch Auslegung der übrigen Bestimmungen schließen lässt, gilt zum Lückenschluss diejenige Regelung als vereinbart, die, sofern der Punkt bedacht worden wäre, den wirtschaftlichen Interessen der Vertragspartner am nächsten kommt.

## WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

## WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (audatis Services GmbH, Luisenstr. 1, 32052 Herford, Telefax: 05221 87292-49, E-Mail: info@audatis.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

audatis Services GmbH

Luisenstr. 1

32052 Herford

Telefax: 05221 87292-49

E-Mail: info@audatis.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Gebucht am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

Als Online-Unternehmen sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.